



# Werkstudent Kundenmanagement (m/w/d)

Renewable Energy Tech Startup • Berlin • 500+ Mitarbeiter

## Grüne Energie. Für alle.

Wir träumen davon, dass unsere Kinder auf dem gleichen schönen Planeten aufwachsen können wie wir. Deshalb liegt unsere Vision darin, alle Häuser der Welt mit grüner Energie zu versorgen.

Mit Enpal bauen wir das größte Energieunternehmen des 21. Jahrhunderts auf. Ganz nach dem Motto „digital, dezentral und zu 100% erneuerbar“, schlägt unser Herz dabei sowohl für den rasanten Aufbau eines riesigen Unternehmens als auch für die Bekämpfung der größten Herausforderung unserer Generation – der Klimawandel.

Unser Produkt ermöglicht es Kunden bereits jetzt, durch eine Solaranlage und eine grüne all-inclusive Energielösung, ihre Stromaushgaben zu senken. Unser hochambitioniertes Team um Seriengründer Mario Kohle wird unterstützt von erfahrenen und namenhaften Investoren wie Leonardo DiCaprio (US-Fonds Princeville Climate Technology), Alexander Samwer (Picus Capital), Lukasz Gadowski (Delivery Hero) und Robert Gentz, David Schneider and Rubin Ritter (Zalando).

Hast Du Lust auf ein Unternehmen mit einem innovativsten Business-Modells im größten Markt weltweit? Dann bewirb dich für die beste Herausforderung Deines Lebens – bei Enpal!

## Über die Position

Im Kundenmanagement haben wir zwei Positionen zu besetzen - **Inbound Kundenbetreuung** sowie die Betreuung und Durchführung des **ID Now** Verfahrens. Bei beiden Stellen kannst du 16-20h / Woche flexibel auf Mo-Sa aufteilen.

### ID Now

- Du verifizierst die Identität unserer Kunden via Videocall
- Du bist zuständig für das Einholen und die Pflege der Kundendaten
- Du bist Ansprechpartner bei Kundenfragen zum Verifizierungsprozess
- Du arbeitest in unserem Office in Berlin Friedrichshain

### Kundenbetreuung – Inbound

- Du bist zuständig für die telefonische Annahme von Kundenanfrage jeglicher Art und leitest diese an die entsprechenden Abteilungen weiter
- Du bist zuständig für die Pflege der Kundendaten
- Du arbeitest aus dem Homeoffice

## Anforderungsprofil

- Du bist derzeit eingeschriebener Student (Bachelor/Master)
- Du bringst optimalerweise erste Erfahrungen in einer vergleichbaren Position in der Kundenbetreuung mit
- Du hast Verständnis für Kunden und die Fähigkeit, starke Kundenbeziehungen aufzubauen
- Du bringst Teamfähigkeit mit, sowie die Leidenschaft in einem schnell wachsenden, dynamischen Umfeld zu arbeiten
- Du hast gute Organisations- sowie Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch in Wort und Schrift
- Du telefonierst und kommunizierst gerne auf allen erdenklichen Wegen, um unsere Kunden zu Fans zu machen
- ID Now: dein Wohnsitz ist in Berlin