

STELLENAUSSCHREIBUNG

Gästeguides (m/w/d) für das Projekt MÜRITZ rundum

als Werkstudent/ für ein Pflichtpraktikum

Vom 28. Juni bis 31. August 2021



Du suchst einen Job für die Semesterferien oder nach einem Praktikumsplatz (bis zu 3 Monaten nach Absprache möglich) mit Option für das Schreiben einer Abschlussarbeit? Du hast Erfahrung im Umgang mit Gästen/Kunden? Dann ist dieser Job genau richtig für dich!

MÜRITZ rundum ist ein Projekt, das den Gästen aus Waren (Müritz), Röbel/Müritz, Rechlin und Klink kostenlose Mobilität rund um die Müritz während ihres Urlaubs ermöglicht.

Wir suchen mehrere Gästeguides, um den Informationsbedarf der Gäste vor Ort besser zu decken, Besucherströme zu lenken und Erkenntnisse zur Verbesserung der Gästekarte zu gewinnen.

Deine Aufgabenschwerpunkte:

- Die MÜRITZ rundum Busse begleiten
- Ansprechpartner für Gäste vor Ort zu Fragen und Anliegen
- Mit Hilfe einer Infomappe und Schulungen Gäste im Bus zu Ausflugszielen, aktuellen Veranstaltungen, Umsteigemöglichkeiten, geltenden Corona-Bestimmungen etc. informieren
- Befragungen durchführen zur Optimierung des bestehenden Angebots
- Gästeverhalten im Urlaub dokumentieren z.B. in Bezug auf stark frequentierte Fahrtzeiten, beliebte Ausflugsziele, Informationsverhalten

Dein Profil:

- Kommunikative, serviceorientierte Persönlichkeit
- Flexibel bei neuen Situationen
- Schnelle Auffassungsgabe bei neuen Informationen und Themen
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit Gästen
- Kenntnisse zur Region um die Müritz sind von Vorteil

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann schreib uns eine Mail und erzähl uns, was du für diesen Job mitbringst oder ruf uns an. Wir beantworten natürlich auch gern Fragen zu der Stelle.

Bewerbungsschluss : 31. Mai 2021

Kontakt: Anika Weisbrich

E-Mail: mueritzrundum@1000seen.de

Telefon : 039931/53816