

## **Wir suchen Dich als Praktikant/in - Operations Specialist (m/w/d)**

Stellenbeschreibung Möbelbau ist unsere Leidenschaft und unsere Liebe gilt dem Detail. Aus der Idee, unsere Erfahrungen und die Begeisterung für selbstgebaute Möbel zu teilen, ist Natural Goods Berlin erwachsen. Wir haben uns auf den Onlinehandel für DIY-Möbel spezialisiert und das Grundkonzept ist denkbar simpel: hochwertiges Möbelzubehör, einfache Handhabung, faire Preise. Wir sind ein sehr lockeres und offenes Team und freuen uns über Unterstützung.

Ab sofort suchen wir als Verstärkung für unser Team in Wandlitz einen Praktikant/in (m/w/d) im Bereich Operations Management mit Kreativteil.

### **DEINE AUFGABEN**

- Du wirst zum Ansprechpartner/in und für alle Anliegen unserer Kunden
- Du lernst den Umgang auch mit komplexeren Kundenanfragen sowohl telefonisch als auch schriftlich umzugehen (E-Mail, Social Media)
- Du pflegst einen guten Kontakt zu unseren Partnern und Versanddienstleistern und bearbeitest Reklamationen
- Du bist sehr lösungs- sowie kundenorientiert und hilfst unseren Kunden bei der Entscheidungsfindung
- Du nimmst unser Kundenfeedback offen entgegen und arbeitest in deinem Team aktiv an Verbesserungen
- Du unterstützt unser Entwickler Team bei der Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und bist die Schnittstelle zwischen Kunden und Produktmanagement
- Du lernst, wie Du interne Prozesse überwachen, koordinieren und optimieren kannst (vom Kauf bis zum Versand)
- Du pflegst unsere B2B sowie B2C Kundenbeziehungen und sorgst für eine optimale Kundenzufriedenheit durch ein fantastisches Käuferlebnis
- Du arbeitest mit uns an der stetigen Optimierung unserer Prozesse, bringst eigene Ideen ein und wirkst an bereichsübergreifenden Projekten mit
- Du kannst Dich kreativ auf unseren Social-Media-Kanälen austoben und diese mit Content füttern

### **DAS SOLLTEST DU MITBRINGEN**

- Du bringst idealerweise bereits erste Erfahrungen in einem Service-orientierten Umfeld mit, z.B. Kundenservice, Beratung und Betreuung.
- Das kontinuierliche Verbessern von Strukturen und Prozessen ist Deine Leidenschaft.
- Du bist sicher in der Anwendung von technischen Tools und kannst Fehlerquellen durch Deine scharfsinnige Denkweise schnell identifizieren und Lösungsvorschläge erarbeiten.
- Du kommunizierst proaktiv, transparent und produktiv und hast eine hohe Motivation Natural Goods Berlin auf das nächste Level zu bringen.
- Eigenverantwortung ist Dir wichtig und ein Ansporn. Du setzt Deine Projekte selbstständig um und bringst eine Get-it-done-Einstellung mit.

### **DAS BIETEN WIR**

- Breite, abwechslungsreiche Aufgabenfelder mit der Option, schnell Verantwortung zu übernehmen
- Hohe Wertschätzung, flache Hierarchien, stetiges gemeinsames Wachstum und

lebendige Interaktion

- Gelegentliche Teamevents – wir grillen gern mal zusammen oder spielen noch eine Runde Tischtennis nach der Arbeit
- Mitarbeiterrabatte für eigene Produkte
- Viel Freiraum und sehr offene Ohren für Deine Ideen

SO BEWIRBST DU DICH

Zeig uns wer du bist! Auch wenn nicht jeder unserer Punkte auf dich zutrifft, freuen wir uns, wenn du uns mit den richtigen Argumenten davon überzeugst, dass du die ideale Besetzung bist!

Bitte bewirb Dich mit Deinem Lebenslauf, gern auch aktuellen Zeugnissen sowie Deinem möglichen Starttermin. Wir freuen uns von Dir zu lesen!

Arbeitsort: Wandlitz

Beginn der Tätigkeit: nach Absprache