



Du bist auf der Suche nach einem dynamischen und abwechslungsreichen Arbeitsumfeld für Dein Praktikum? Die Familie Viani ist seit Generationen auf Genusskurs und startet jetzt mit einem Berliner Team in der neu gegründeten Viani Food GmbH mit einem Einzelhandelskonzept durch, bei dem die Liebe zum Produkt und kompromisslose Qualität im Fokus stehen. Wir bieten einen Arbeitsalltag mit viel Vertrauen, Verantwortung, Teamgeist und natürlich leckeren Produkten. **Werde Teil unserer Familie!**

## Praktikum Kundenkommunikation & operativer Wissenstransfer

w/m/d, ab Dezember

Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Du kommunizierst selbstständig mit unseren Kunden per Telefon und E-Mail rund um unser Online-Angebot und trägst so zu der Einhaltung unseres hohen Standards der B2C Relations bei
- Bei unserer neu eingeführten Viani Box und zu unserem Online-Shop auf [viani.de](http://viani.de) wertest du Kundenfeedback aus und hilfst uns bei der Verbesserung unseres Onlineangebots
- Du bearbeitest eigenverantwortlich Aufgaben rund um unseren Lieferservice und kümmerst dich um unsere B2B Relations mit unseren Logistikpartnern und Lieferanten
- Du unterstützt bei der Zusammentragung und Aufbereitung unseres Wissens rund um die operativen Prozesse im Ladengeschäft für unsere Mitarbeiter

Was Dich bei uns erwartet:

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, ein tolles Produkt und Kollegen, die mit Leidenschaft hinter unserem Konzept stehen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Professionelles Mentoring-Programm
- Flexible Arbeitszeiten und eine faire Vergütung
- Ein junges, tolles Team und spannende Teamevents

Dein Profil:

- Du hast mindestens ein Jahr studiert und über Praktika oder Nebenjobs erste Praxiserfahrung gesammelt
- Du bist ein Organisationstalent und zu Deinen Stärken zählt Kommunikation
- Deine Freizeit verbringst Du am liebsten in der Küche oder beim Stöbern durch Food Blogs
- Auf Kalkulationen in Excel freust Du Dich genauso sehr wie auf die Gestaltung kreativer und ansprechender Informationstools für unsere Mitarbeiter
- Mit Deiner Hands-On-Mentalität möchtest Du neue Ideen einbringen und diese aktiv umsetzen

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



Sende sie bitte mit einer Information zu gewünschtem Praktikumsbeginn und -dauer an Martina Cheikh über [jobs@viani.de](mailto:jobs@viani.de) – wir freuen uns von Dir zu hören!

*Für die Bewerbung bei Viani Food ist die Übermittlung persönlicher Daten erforderlich. Du kannst Dich gerne per Email bewerben, allerdings können wir Dir dabei keinen Kommunikationskanal zur Verfügung stellen, der über die bei Emails gängigen Sicherheitsverfahren hinaus gesichert ist. Daher kannst Du uns Deine Bewerbung auch per Post an "Viani Food GmbH, Martina Cheikh, Hauptstraße 20, 10827 Berlin" schicken und so die elektronische Übermittlung Dich betreffender persönlicher Daten vermeiden.*