

Werkstudent (m/w/d) App-Support

Standort: Telgte bei Münster, remote | Teilzeit neben dem Studium

Du möchtest dein technisches Verständnis praktisch einsetzen und die Digitalisierung der Agrarwirtschaft mitgestalten? Dann unterstütze unser App-Team im täglichen Support unserer Genossenschafts-Apps.

Über uns

Die Raiffeisen-NetWorld GmbH entwickelt digitale Produkte, Plattformen und Schnittstellen für die Landwirtschaft. Zu unseren Kund:innen gehören insbesondere Raiffeisen-Warengenossenschaften und landwirtschaftliche Betriebe in ganz Deutschland.

Mit unserer digitalen Plattform akoro und unseren individuell für Raiffeisen-Genossenschaften entwickelten Geno-Appsschaffen wir Lösungen, die den Arbeitsalltag unserer Kund:innen einfacher, moderner und effizienter machen. Dabei arbeiten wir partnerschaftlich, praxisnah und auf Augenhöhe.

Deine Aufgaben

Als Werkstudent:in unterstützt du unsere App-Sparte vor allem im Support und bildest eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kund:innen und der App-Entwicklung.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Du bearbeitest Support-Anfragen in unserem Jira Service Center.
- Du analysierst und dokumentierst gemeldete Fehler und technische Probleme.
- Du erstellst strukturierte und nachvollziehbare Tickets für unsere App-Entwickler:innen.
- Du unterstützt Raiffeisen-Genossenschaften bei technischen Fragen rund um unsere Geno-Apps.
- Du schulst Anwender:innen in der Nutzung unserer App-Produkte und der dazugehörigen Backends.
- Du wirkst daran mit, Supportabläufe und Dokumentationen kontinuierlich zu verbessern.
- Du bringst Rückmeldungen und Anforderungen unserer Kund:innen in die Weiterentwicklung unserer Produkte ein.

Das bringst du mit

- Du bist an einer Hochschule oder Universität eingeschrieben.
- Du verfügst über ein gutes technisches Verständnis und arbeitest dich schnell in neue Anwendungen und Systeme ein.
- Idealerweise hast du einen persönlichen, beruflichen oder fachlichen Bezug zur Landwirtschaft oder zum genossenschaftlichen Umfeld.
- Du kommunizierst freundlich, verständlich und lösungsorientiert – auch bei komplexeren technischen Fragestellungen.
- Du arbeitest zuverlässig, sorgfältig und selbstständig.
- Du kannst Probleme strukturiert erfassen und verständlich dokumentieren.
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, technischen Support oder mit Ticketsystemen wie Jira sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Das erwartet dich

- Ein praxisnaher Einstieg in den technischen Support digitaler App-Produkte
- Abwechslungsreiche Aufgaben an der Schnittstelle zwischen Landwirtschaft, Kundenservice und Softwareentwicklung
- Eine strukturierte Einarbeitung in unsere Geno-Apps, Backends und Supportprozesse
- Direkter Kontakt zu unseren Kund:innen und kurze Wege innerhalb des Teams
- Die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen einzubringen
- Flexible Arbeitszeiten, die sich mit deinem Studium vereinbaren lassen
- Ein partnerschaftliches Arbeitsumfeld in einem Unternehmen, das die digitale Zukunft der Agrarwirtschaft aktiv mitgestaltet

Interesse?

Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen. Schick uns deine Bewerbung per Mail mit einem kurzen Anschreiben, deinem Lebenslauf, deinem möglichen Eintrittstermin und deiner gewünschten Wochenarbeitszeit.

Viktor Kröker

Team Lead Geno-Apps

viktor.kroeker@r-nw.de

Raiffeisen-NetWorld GmbH

Fürstendiek 6

48291 Telgte